

# Die besten Jobs für Fach- und Führungskräfte



## Technischer Kundensupport (m/w/d)

### Experten. Talente. Persönlichkeiten.

Einfach exzellente Aussichten!

Wir sind eine Marke der I. K. Hofmann GmbH und bieten die besten Jobs für Fach- und Führungskräfte bei renommierten Unternehmen.

Wir suchen einen Mitarbeiter für den technischen Kundensupport mit einem fundierten technischen Hintergrund. Wenn du gerne komplexe technische Probleme löst, stets den Überblick behältst und ein Team motivierst, um gemeinsam Kundenziele zu erreichen, dann bist du bei uns genau richtig.

### Das erwartet Sie:

- › Weltweite Beratung und technische Unterstützung für Kunden zum Beispiel bei Störungsanalyse und -beseitigung per Fernzugriff oder vor Ort
- › Aftersales-Aufgaben wie Bearbeitung von Supporttickets und Angebotserstellung für Ersatzteile
- › Durchführung von Nachrüstungen und Kundens Schulungen, sowohl vor Ort als auch beim Kunden
- › Förderung der Ursachenanalyse und Lösungsfindung durch interdisziplinäre Zusammenarbeit mit dem Engineering
- › Übernahme von Service-Einsätzen beim Kunden, inklusive Inbetriebnahmen, Troubleshootings und Anlagenwartungen

### Das bringen Sie mit:

- › Abgeschlossene technische Ausbildung bzw. technisches oder ingenieurwissenschaftliches Studium oder mehrjährige Berufserfahrung in der Fachrichtung Elektrotechnik, Automatisierungstechnik oder Mechatronik oder vergleichbare Qualifikation
- › Umfassendes technisches Verständnis, vorzugsweise mit Fachkenntnissen in Elektronik, Schaltungstechnik und Mechanik
- › Hervorragende Service- und Kundenorientierung gepaart mit ausgezeichneten kommunikativen Fähigkeiten. Vorherige Erfahrung im Kundensupport ist von Vorteil
- › gute Englischkenntnisse sowie ein gültiger PKW-Führerschein erwünscht

### Das dürfen Sie erwarten:

- › Arbeitsort: Chemnitz
- › 13 Monatsgehälter und zusätzlicher Jahresbonus
- › Arbeitszeitkonto ohne Kappung – jede Mehrarbeit ist absetzbar
- › Familienfreundliches Gleitzeitmodell
- › Doppelte Auslöse bei Dienstreisen
- › 30 Tage Urlaub
- › Gruppenunfallversicherung (auch im privaten) und betriebliche Altersvorsorge
- › Betriebskantine mit einem großen Frühstücks- und Mittagsangebot

Nicht Ihre Stelle? Egal. Wir arbeiten in ganz Deutschland mit unterschiedlichsten Unternehmen zusammen, die Sie gerne mit offenen Armen empfangen. Wo genau? - Finden Sie's raus und senden Sie uns eine E-Mail, gern mit Ihrem Lebenslauf.

**Ihr Kontakt zu uns:**

Bewerben Sie sich noch heute. Wir freuen uns auf Sie!  
Gerne beantworten wir Ihre Fragen unter

experts  
Anke Jörges  
Lutherstraße 18 - 08056 Zwickau  
Tel.: 0375 27567 19  
anke.joerges@experts.jobs oder zwickau@experts.jobs

---