

# Die besten Jobs für Fach- und Führungskräfte



## Mitarbeiter im IT-Support (m/w/d)

Sehen Sie Ihre Passion darin, Menschen bei ihren Anliegen zu unterstützen und komplexe Probleme zu lösen? Ihre Fachsprache ist die des Support und der fachlichen Fragestellungen, und Sie sind auf der Suche nach einer Gelegenheit, Ihre einfallsreiche Herangehensweise und Ihr Expertenwissen in einem Unternehmen einzubringen? Perfekt! An unserem Standort in **Magdeburg** suchen wir für unseren Kunden einen **Supportmitarbeiter** (m/w/d) im **IT-Bereich**, der seine Kompetenzen in der Problemlösung dafür nutzt spannende Herausforderungen zu meistern.

Unser Kunde ist ein führendes Unternehmen in der Medizintechnikbranche, das sich auf die Entwicklung und Bereitstellung hochspezialisierter Softwarelösungen für den medizinischen Sektor spezialisiert hat und dadurch täglich die Gesundheit der Patienten unterstützt.

### Ihr Vorteilspaket.

- › Familienfreundliche Arbeitszeiten (Bis max. 17 Uhr)
- › Überwiegend freie Wochenenden (4 Samstage/Jahr)
- › Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- › Bis zu 32 Urlaubstage im Jahr
- › Moderne Arbeitsplätze
- › Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Kostenlose Getränke (von kalt bis heiß), Obst, Müsli-Bar und leckeres Essen in der firmeneigenen Kantine
- › Fitnessraum

### Ihr spannender Tätigkeitsbereich.

- › Beratung bei Störungen von Hard- und Software per Fernwartung (Telefon, Desktop-Sharing)
- › Support an Kunden im Kontext der Telematikinfrastruktur (TI), VPN-Infrastruktur sowie Rechenzentrumsverbindungen
- › Unterstützung der digitalen Kommunikation von Ärzten und Therapeuten (ePA, KIM, eRezept, u.v.m.)
- › Installierung sowie Konfiguration von Software-VPN Clients und Endpoint-Security Lösungen
- › Anpassung der Netzwerkkonfiguration an die Praxissoftware

### Das bringen Sie mit.

- › Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- › Für den 1st Level Support begrüßen wir gerne IT-affine Quereinsteiger
- › Für unseren 2nd Level Support: Erfahrungen im technischen Support
- › Eine schnelle Auffassungsgabe und Freude am analytischen und konzeptionellen Denken
- › Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter +49 391 53588830 bzw. per E-Mail unter [magdeburg@experts.jobs](mailto:magdeburg@experts.jobs).

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!