

Die besten Jobs für Fach- und Führungskräfte



First-Level-Support (m/w/d)

Experten. Talente. Persönlichkeiten.

Für einen angesehenen Partner aus dem öffentlichen Dienst sind wir aktuell

auf der Suche nach einem First-Level-Support (m/w/d) projektbasiert und in Vollzeit (39h / Woche) in Köln-Deutz mit Aussicht auf Verlängerung.

Ihr Profil:

- › Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Telekommunikation oder eine vergleichbare Qualifikation
- › Mindestens drei Jahre fachspezifische Erfahrung in der Planung von Kommunikationsanlagen
- › Geübter Umgang mit MS-Office Software
- › Sicherer Umgang mit großen Telekommunikationssystemen (>10.000 Teilnehmer)
- › Hohe Serviceorientierung und gute Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- › ITIL Foundation Zertifizierung von Vorteil
- › Gute Kenntnisse der Produkte Alarmierungssysteme und TK-Systeme
- › Netzwerkkennnisse erforderlich

Ihre Aufgaben:

- › Sie verfügen über mindestens drei Jahre fachspezifische Erfahrung in der Planung von Kommunikationsanlagen
- › Sie sind verantwortlich für die Koordination von Planungsterminen und stellen sicher, dass alle Beteiligten rechtzeitig informiert und eingebunden werden
- › Sie haben ein gutes technisches und fachliches Verständnis für Lösungen in der Telefonie und Alarmierung. Kenntnisse im Umgang mit großen Telekommunikationssystemen (>10.000 Teilnehmer) sind von Vorteil
- › Sie haben eine hohe Serviceorientierung und sind in der Lage, Kundenanfragen professionell zu bearbeiten und Lösungen anzubieten
- › Sie sind in der Lage, Kostenkalkulationen für Projekte durchzuführen und sicherzustellen, dass Budgets eingehalten werden
- › ITIL Foundation Zertifizierung: Eine ITIL Foundation Zertifizierung ist wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- › Sie überwachen Tickettracking-Systeme und eskalieren bei Bedarf, um sicherzustellen, dass vereinbarte Service Level Agreements eingehalten werden.
- › Sie sollten die Produkte Alarmierungssysteme und TK-Systeme kennen
- › Netzwerkkennnisse sind erforderlich, da die eingesetzten Systeme stark in vorhandene Infrastrukturen eingebunden werden müssen

Ihre Benefits:

- › Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- › Eine wettbewerbsfähige Vergütung
- › Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeiten
- › Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung und Schulungen
- › Tolle Arbeitsatmosphäre und ein hochmotiviertes Team
- › Stetige Betreuung durch einen festen Ansprechpartner

Bewerben Sie sich noch heute!

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen an frankfurt@experts.jobs.

Bei Fragen erreichen Sie mich telefonisch unter 069-2562799-32.

Ich freue mich, von Ihnen zu hören!
