

Die besten Jobs für Fach- und Führungskräfte



Technical Support Engineer (m/w/d)

Experten. Talente. Persönlichkeiten.

Einfach exzellente Aussichten! Wir sind eine Marke der I. K. Hofmann GmbH und bieten die besten Jobs für Fach- und Führungskräfte bei renommierten Unternehmen.

Wir suchen Sie als Technical Support Engineer! Wagen Sie jetzt Ihren nächsten Karriereschritt! Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil des Teams eines weltweit führenden, familiären Unternehmens in Blaubeuren!

Das erwartet Sie:

- › Bearbeitung aller Kundenanfragen unter Berücksichtigung kaufm.
- › Gesichtspunkte, mit dem Ziel, schnell und effektiv Anlagenprobleme und komplexe Problemstellungen beim Kunden zu lösen
- › Technische Unterstützung der Servicetechniker zur Lösung komplexer
- › Störungen unserer Anlagen
- › verantwortlich für Eingriffe über Fernwartung zur Ermittlung und Lösung von Anlagenproblemen
- › Sicherstellung der strukturierten Aufzeichnung aller Problemstellungen
- › Konfiguriert sämtliche Anlagen- und Steuerrechner sowie Speicher-programmierbare Steuerungen
- › Test und Fehlersuche in neuer und existierender Software
- › Begleitung von Softwareneuentwicklungen, um servicetechnische Aspekte frühzeitig einzubringen
- › Initiiert konstruktive Verbesserungen im mechanischen und elektrischen
- › Bereich in Zusammenarbeit mit dem Technical Coordinator und Engineering
- › Durchführung von Aufwandsabschätzungen für Remotesupporttätigkeiten in Zusammenarbeit mit After Sales und Konstruktion

Das bringen Sie mit:

- › Abgeschlossene Techniker Ausbildung / Studium (Elektrotechnik/ Automatisierungstechnik o.ä.) mit Berufserfahrung oder vergleichbarer Qualifikation
- › Gute Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- › Analytische und systematische Vorgehensweise
- › Kommunikations- und Teamfähigkeit
- › Spaß im Umgang mit Kunden
- › Reisebereitschaft / Rufbereitschaft

Das bieten wir Ihnen:

- › Tätigkeit in einem zukunftssträchtigen Unternehmen
- › Individuelle Einarbeitung
- › Personalentwicklung
- › Gesundheitsmanagement
- › Feste und Teamevents
- › Flexible Arbeitszeiten
- › Betriebsrestaurant

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Diese senden Sie gerne per E-Mail an ulm@experts.jobs oder nutzen Sie das Online-Formular auf unserer Homepage.

Sobald Ihre Bewerbung bei uns eingeht, legt das experts-Team los!

Schritt 1: Bewerbung - Eingangsbestätigung

Schritt 2: Sichtung Ihrer Bewerbungsunterlagen

Schritt 3: Einladung zum Telefon- oder Videointerview

Schritt 4: Feedback
